



VŠĮ „IŠTIESK PAGALBOS RANKĄ“

Daugelis žmonių skundžiasi, kad gyvena blogai. Blogai gyventi jiems nepatinka. Na, tai ką daryti? Aš patariau pabandyti gyventi gerai, gyvenime viską reikia išbandyti.

Juozas Erlickas

VŠĮ „Ištiesk pagalbos ranką“ yra paramos sunkiai besiverčiančioms šeimoms organizacija, kurios tikslas – teikti informaciją apie humanitarinę ir socialinę paramą, paramą ar tarpininkauti ją suteikiant, skatinti ir didinti vaikų, jaunimo ir kitų bendruomenės narių formalų ir neformalų užimtumą bei ugdymą, remti gabius ir talentingus meno, mokslo ar sporto srityje vaikus, teikti sunkiai besiverčiančių vaikų šeimoms labdarą ir organizuoti jų teikimą, visuomenės sveikatos ir sveikatos apsaugos gerinimo projektų įgyvendinimas bei parama jiems, parama sergantiems ligomis ar nuo kitų sveikatos sutrikimų kenčiantiems vaikams bei jų šeimoms.

TEIKIAMŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ KATALOGAS

I. SOCIALINIŲ PASLAUGŲ RŪŠYS

1. Bendrosios socialinės paslaugos:

- Informavimas;
- Konsultavimas;
- Tarpininkavimas ir atstovavimas;
- Aprūpinimas būtiniausiaisiais drabužiais ir avalyne;
- Aprūpinimas būtiniausiaisiais maisto produktais;
- Aprūpinimas būtiniais daiktais vaikų auginimui;
- Transporto organizavimas;
- Sociokultūrinės paslaugos;
- Kitos bendrosios socialinės paslaugos.

2. Specialiosios socialinės paslaugos:

- Dienos centro veikla;
- Intensyvi krizių įveikimo pagalba.

II. BENDROSIOJOS SOCIALINĖS PASLAUGOS

Bendrosios socialinės paslaugos yra atskiros, be nuolatinės specialistų priežiūros teikiamos paslaugos. Bendrųjų socialinių paslaugų tikslas – ugdyti ar kompensuoti asmens (šeimai) gebėjimus savarankiškai rūpintis asmeniniu (šeimai) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime. Bendrosios socialinės paslaugos teikiamos VŠĮ „Ištiesk pagalbos ranką“ patalpose, dienos centre „Šypsena“. Paslaugų teikimo trukmė / dažnumas priklauso nuo asmens (šeimai) socialinių paslaugų poreikio bei darbo dienomis nuo 13 iki 17 val. (dienos centre „Šypsena“).

EIL. NR.	PASLAUGOS PAVADINIMAS	CHARAKTERISTIKA	APIBŪDINIMAS
1.	INFORMAVIMAS	Apibrėžimas	Reikalingos informacijos apie socialinę pagalbą suteikimas asmeniui (šeimai)
		Gavėjai	Socialinės rizikos šeimos ir jų vaikai; Vaikai su negalia ir jų šeimos; Suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos; Senyvo amžiaus asmenys ir jų šeimos; Kiti asmenys ir šeimos.
		Teikimo vieta	VšĮ „Ištiesk pagalbos ranką“
		Teikimo trukmė / dažnumas	Vienkartinis; Pagal poreikį.

		Paslaugas teikiantys specialistai	VšĮ "Ištiesk pagalbos ranką" darbuotojai ir savanoriai.
2.	KONSULTAVIMAS	Apibrėžimas	Socialinio darbuotojo/pedagogo teikiama paslauga, kuria kartu su asmeniu analizuojama asmens (šeimoms) probleminė situacija ir ieškoma veiksmingų problemos sprendimo būdų.
		Gavėjai	Socialinės rizikos šeimos ir jų vaikai; Vaikai su negalia ir jų šeimos; Suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos; Senyvo amžiaus asmenys ir jų šeimos; Kiti asmenys ir šeimos.
		Teikimo vieta	VšĮ "Ištiesk pagalbos ranką" patalpose
		Teikimo trukmė / dažnumas	Pagal poreikį
		Paslaugas teikiantys specialistai	VšĮ "Ištiesk pagalbos ranką" darbuotojai ir savanoriai.
3.	TARPININKAVIMAS IR ATSTOVAVIMAS	Apibrėžimas	Pagalbos asmeniui (šeimai) suteikimas sprendžiant įvairias asmens (šeimoms) problemas (sveikatos, ūkines, buitines, tvarkant dokumentus, mokant mokesčius, užrašant pas specialistus, organizuojant ūkinius darbus ir kt.), tarpininkaujant tarp asmens (šeimoms) ir jo aplinkos (kitų institucijų, specialistų, asmenų)
		Gavėjai	Socialinės rizikos šeimos ir jų vaikai; Vaikai su negalia ir jų šeimos; Suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos; Senyvo amžiaus asmenys ir jų šeimos; Kiti asmenys ir šeimos.
		Teikimo vieta	Įvairiose institucijose (socialinių paslaugų, švietimo, sveikatos priežiūros įstaigose, VšĮ "Ištiesk pagalbos ranką" patalpose
		Teikimo trukmė / dažnumas	Iki problemos išsprendimo
		Paslaugas teikiantys specialistai	VšĮ "Ištiesk pagalbos ranką" darbuotojai ir savanoriai.
4.	APRŪPINIMAS BŪTINIAUSIAIS DRABUŽIAIS, AVALYNE, MAISTU, VAIKŲ AUGINIMUI SKIRTAIS DAIKTAIS	Apibrėžimas	Būtinausių drabužių, avalynės ir kitų reikmenų stokojantiems teikimas. Aprūpinimas būtinausiais maisto produktais, taip pat daiktais vaikų auginimui.
		Gavėjai	Vaikai su negalia ir jų šeimos; Suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos; Senyvo amžiaus asmenys ir jų šeimos; Socialinės rizikos asmenys ar šeimos; Sunkiai besiverčiančios ir vaikus auginančios šeimos; Kiti asmenys ir šeimos.
		Teikimo vieta	VšĮ "Ištiesk pagalbos ranką"; aukojamų daiktų/productų pristatymas į namus

		Teikimo trukmė / dažnumas	Pagal poreikį
		Paslaugas teikiantys specialistai	VšĮ "Ištiesk pagalbos ranką" darbuotojai ir savanoriai.
5.	SOCIOKULTŪRINĖS PASLAUGOS	Apibrėžimas	Laisvalaikio organizavimo paslaugos, prevenciniais tikslais, mažinant socialinę atskirtį, aktyvinant bendruomenę.
		Gavėjai	Socialinės rizikos šeimos ir jų vaikai; Vaikai su negalia ir jų šeimos; Suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos; Senyvo amžiaus asmenys ir jų šeimos; Socialinės rizikos suaugę asmenys ir jų šeimos; Socialinės rizikos šeimos; Kiti asmenys ir šeimos
		Teikimo vieta	VšĮ "Ištiesk pagalbos ranką"
		Teikimo trukmė/ Dažnumas	Pagal poreikį
		Paslaugas teikiantys specialistai	VšĮ "Ištiesk pagalbos ranką" darbuotojai ir savanoriai.
6.	KITOS BENDROSIOS SOCIALINĖS PASLAUGOS	Apibrėžimas	Socialinės paslaugos organizuojamos atsižvelgiant į specifinius savivaldybės gyventojų poreikius.

III. SPECIALIOSIOS SOCIALINĖS PASLAUGOS

Specialiosios socialinės paslaugos yra visuma paslaugų, teikiamų asmeniui (šeimai), kurio gebėjimams savarankiškai pasirūpinti asmeniniu šeimos gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime, ugdyti ar kompensuoti bendrųjų socialinių paslaugų neužtenka. Specialiųjų socialinių paslaugų tikslas – grąžinti asmens (šeimos) gebėjimus pasirūpinti savimi ir integruotis į visuomenę ar tenkinti asmens gyvybinius poreikius teikiant kompleksinę pagalbą. Specialiosios socialinės paslaugos teikiamos VšĮ "Ištiesk pagalbos ranką" patalpose.

Socialinė priežiūra yra visuma paslaugų, kurioms asmeniui (šeimai) teikiama kompleksinė, bet nuolatinė specialisto priežiūros nereikalaujanti pagalba. Socialinė priežiūra teikiama VšĮ "Ištiesk pagalbos ranką" patalpose. Paslaugų teikimo dažnumas priklauso ir nuo individualaus asmens (šeimos) prašomos paslaugos poreikio.

Eil. Nr.	PASLAUGOS PAVADINIMAS	CHARAKTERISTIKA	APIBŪDINIMAS
1.	DIENOS CETRAS „ŠYPSENA“	Apibrėžimas	Dienos centras skirtas Kauno m. raidos sutrikimą turintiems vaikams bei kitiems vaikams. Taip vaikai skatinami dalyvauti socialinėje, kultūrinėje ir bendruomeninėje veikloje.
		Gavėjai	Vaikai su negalia; Vaikai iš socialinės rizikos šeimų; Kiti vaikai.
		Teikimo vieta	VšĮ "Ištiesk pagalbos ranką"; Dienos centras „Šypsena“
		Teikimo trukmė/ Dažnumas	Darbo dienomis nuo 13 iki 17 val.
		Paslaugas sudėtis	Konsultavimas;

		(komplektas)	Bendravimas; Ugdymas; Pagalba; Maitinimo organizavimas (kai maistas pristatomas iš kitų tarnybų) arba maisto produktų nupirkimas, pristatymas ir pagalba ruošiant maistą; Kitos paslaugos.
		Paslaugas teikiantys specialistai	VšĮ "Ištiesk pagalbos ranką" darbuotojai ir savanoriai.
2.	INTENSYVI KRIZIŲ ĮVEIKIMO PAGALBA	Apibrėžimas	Pagalbos suteikimas asmeniui, atsidūrusiam krizinėje situacijoje
		Gavėjai	Socialinės rizikos vaikai; Vaikai su negalia; Suaugę asmenys su negalia; Senyvo amžiaus asmenys; Socialinės rizikos suaugę asmenys; Kiti asmenys
		Teikimo vieta	Įvairiose institucijose; VšĮ "Ištiesk pagalbos ranką" patalpose
		Teikimo trukmė / dažnumas	Pagal poreikį
		Paslaugos sudėtis	Informavimas; Konsultavimas; Tarpininkavimas ir atstovavimas; Bendravimas; Psichologinė pagalba; Kitos paslaugos
		Paslaugas teikiantys specialistai	Socialiniai darbuotojai; Psichologai; Savanoriai; Kiti specialistai.

Reikalingi žmogiškieji resursai:

Socialinis darbuotojas, socialinio darbuotojo padėjėjas, socialinis pedagogas, psichologė, dailės pedagogas, savanoriai, valytoja, buhalterė, administratorė.

TVIRTINU:

VšĮ "Ištiesk pagalbos ranką" direktorė

Loreta Mickūnaitė