

VŠĮ „IŠTIESK PAGALBOS RANKĄ” PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ CHARTIJA

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. VšĮ „Ištiesk pagalbos ranką” (toliau-organizacijos) socialinės priežiūros (dienos socialinės globos) paslaugos, socialinės priežiūros paslaugos gavėjų (toliau – paslaugų gavėjai) teisių chartija (toliau – Teisių chartija) pagrįsta įsitikinimu, kad kiekvienas paslaugų gavėjas yra individas ir Organizacijos bendruomenė turi gerbti jo, kaip piliečio, teises. Organizacija pritaria asmens, kuriam teikiamos paslaugos, apsisprendimo laisvei.
2. Teisių chartija apibrėžia Organizacijos paslaugų gavėjų teises ir pareigas. Organizacija užtikrina, jog asmenų, kuriems teikiamos socialinės paslaugos bei jų atstovų, teisės, apibrėžtos Teisių chartijoje, kuri sudaryta remiantis Europos Sąjungos Pagrindinių Teisių Chartija, Europos Tarybos Žmogaus teisių ir pagrindinių laisvių apsaugos konvencija ir kitomis tarptautinėmis žmogaus teisių konvencijomis.

II. PAGRINDINĖS NUOSTATOS

3. Paslaugų gavėjas turi teisę:
 - 3.1. į kokybiškas socialines paslaugas;
 - 3.2. į amžiaus, lyties, rasės, pilietybės, tautybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų, pažiūrų, seksualinės orientacijos, neįgalumo ar kitokiais pagrindais nediskriminavimo užtikrinimą, gaunant socialines paslaugas;
 - 3.3. gauti informaciją apie Organizacijos teikiamas socialines paslaugas, jų teikimo tvarką, pasikeitimus bei galimybes jomis pasinaudoti;
 - 3.4. į nešališką ir pagarbų Organizacijos darbuotojų, teikiančių paslaugas, elgesį;
 - 3.5. į privataus gyvenimo neliečiamumą, išskyrus atvejus, kuriuos numato įstatymai;
 - 3.6. į informacijos ir dokumentų apie paslaugų gavėją ir jo šeimą konfidencialumą;
 - 3.7. susipažinti su surinktais jo asmens duomenimis laikantis teisėto konfidencialumo;
 - 3.8. gauti informaciją apie socialines paslaugas teikiančią specialistą (vardą, pavardę, pareigas) ir informaciją apie jo profesinę kvalifikaciją;

- 3.9. gauti informaciją apie socialinės pagalbos teikimo eigą, metodus;
- 3.10. dalyvauti jo socialinių problemų sprendimų procese;
- 3.11. dalyvauti sudarant jo individualius planus;
- 3.12. pareikšti savo nuomonę apie gaunamas paslaugas;
- 3.13. teisę skųstis pagal įstaigoje galiojančią tvarką.
- 3.14. dalyvauti visuomeniniame ir kultūriniame gyvenime.

4. Paslaugų gavėjų pareigos:

- 4.1. gerbti Organizacijos darbuotojus, jų teises ir laisves;
- 4.2. su socialines paslaugas teikiančiais darbuotojais bendrauti ir bendradarbiauti mandagiai, geranoriškai ir pakančiai;
- 4.3. gerbti kitus asmenis nediskriminuojant dėl religijos, kalbos, amžiaus, lyties, rasės, pilietybės, tautybės, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų, pažiūrų, seksualinės orientacijos;
- 4.4. priimti ir įsitraukti į teikiamų socialinių paslaugų procesą;
- 4.5. vykdyti pagalbos plane numatytas priemones;
- 4.6. teikti pasiūlymus ir aktyviai dalyvauti planuojant socialines paslaugas;
- 4.7. konfliktinėse situacijose nenusistatyti priešišškai, išklaudyti visų pusių argumentus ir ieškoti objektyviausio sprendimo;
- 4.8. vengti asmeninio išankstinio nusistatymo priimant sprendimus;
- 4.9. gerbti kitų asmenų privatų gyvenimą;
- 4.10. laikytis konfidencialumo principų;
- 4.11. laikytis Lietuvos Respublikos Konstitucijos, įstatymų ir kitų teisės aktų reikalavimų.

III. BAIGIAMOS NUOSTATOS

5. Kiekvienas Organizacijos darbuotojas supažindinamas su Paslaugų gavėjų teisių chartija pasirašytinai.
6. Paslaugų gavėjai supažindinami su Paslaugų gavėjų teisių chartija individualių pokalbių metu, įteikiant jiems Teisių chartijos atmintinę.
7. Paslaugų gavėjų teisių chartija skelbiama viešai – Organizacijos interneto svetainėje.